

Personvern ved Kongsberg bibliotek

Kongsberg bibliotek behandler dine personopplysninger i samsvar med personopplysningsloven og den til enhver tid gjeldende lovgivning.

Behandling av personopplysninger

Vi er opptatt av at du skal ha tillit til oss og hvordan vi behandler dine personopplysninger. I denne personvernerklæringen forklarer vi derfor hva og hvorfor vi samler inn informasjon om deg, hvordan vi bruker denne informasjonen og hvordan vi tar hensyn til ditt personvern. Bruk av personopplysninger må følge personopplysningsloven. Kongsberg bibliotek ved Kongsberg kommune, som behandlingsansvarlig, vil sørge for at vi følger lovens regler.

Denne personvernerklæringen beskriver dine rettigheter og hvilke personopplysninger vi mottar, samler inn og behandler når du benytter deg av tilbud og tjenester ved Kongsberg bibliotek. Med personopplysninger menes opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson. Vi anbefaler deg til å lese nøye denne personvernerklæringen.

Behandlingsansvarlig

Kongsberg bibliotek ved biblioteksjef er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med våre tilbud og tjenester. Dersom du har spørsmål eller henvendelser relatert til denne personvernerklæringen kan du kontakte oss kongbib@kongsberg.bib.no.

Dine rettigheter

Når vi behandler dine personopplysninger, har du følgende rettigheter:

- *Rett til innsyn* - du kan be om å få vite hvilke opplysninger vi har lagret
- *Rett til retting* - dersom du oppdager at opplysninger er uriktige
- *Rett til sletting* - slette opplysninger som vi ikke lenger har grunnlag til å oppbevare
- *Rett til begrensning* - begrense eller stoppe behandlingen av dine opplysninger
- *Rett til å protestere* - med mindre opplysningene også behandles til andre formål
- *Rett til informasjon* - gi deg ytterligere informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger
- *Rett til dataportabilitet* - gi deg opplysninger du har gitt til oss i en strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format eller, der det er teknisk mulig, be oss om å overføre disse til en annen virksomhet

[Les mer på Datatilsynet sine sider](#)

Klageorgan

Dersom du mener at Kongsberg bibliotek har behandlet dine personopplysninger i strid med personvernlovgivningen kan du til enhver tid [klage til Datatilsynet](#).

Personvernerklæring for biblioteksystemet Biblioofil

Kongsberg bibliotek bruker systemet Biblioofil, levert av Bibliotek-systemer AS, for å administrere utlån av medier og behandling av personopplysninger.

Formål med behandling av dine personopplysninger

Det er frivillig å oppgi personopplysningene Kongsberg bibliotek behandler. Mange av våre tilbud og tjenester krever at du har et lånekort. Når du registrerer deg som låner, må vi registrere enkelte av dine personopplysninger. Vi lagrer og behandler disse personopplysningene for å kunne administrere dine lån og gi deg tilgang til ulike tilbud og tjenester ved Kongsberg bibliotek.

Hjemmel for lagring av personopplysninger

Hovedgrunnlaget for behandlingen av personopplysningene finnes i personvernforordningens (GDPR) Artikkel 6 1 a): «Den registrerte har gitt samtykke til behandling av sine personopplysninger for ett eller flere spesifikke formål». Du skal ha fått informasjon om lagring av personopplysninger og gitt ditt samtykke da du ble registrert som låner.

I noen tilfeller bygger også lagringen på GDPR artikkel 6 1 e): «Behandlingen er nødvendig for å utføre en oppgave i allmennhetens interesse eller utøve offentlig myndighet som den behandlingsansvarlige er pålagt». Bibliotekene er pålagt å samle inn statistikk over bruken av biblioteket. Denne statistikken kan ikke identifiseres på personnivå og avleveres til Nasjonalbiblioteket.

Personopplysninger som registreres og behandles

Når du registrerer deg som låner, registrerer vi følgende personopplysninger:

- Navn
- Adresse
- Fødselsdato

- Kjønn
- Telefonnummer
- E-postadresser
- Valg knyttet til om meldinger ønskes mottatt på e-post, SMS eller som brev
- Lånergruppe (barn, voksen osv.)

- Foretrukket språk

- Strekkode for lånekort
- PIN/passord
- Hjemmebibliotek
- Informasjon om Nasjonalt lånekort er tilknyttet Nasjonalt lånerregister
- Fødselsnummer (dersom Nasjonalt lånekort er tilknyttet Nasjonalt lånerregister eller låneren aksepterer det)
- Informasjon om barn under 18 år (dersom biblioteket og låneren ønsker det)
- Informasjon om foresatt
- Standardiserte koder for rettigheter og avgrensninger i tilgang til tjenester
- Statistikk for siste hendelser (Oppretting av låneforhold, siste dato for lån, siste dato for purring osv.)
- Opplysning om evt. sperring for lån, samt årsak til sperring og dato for sperring
- Utløpsdato for Nasjonalt lånekort
- Meldinger til låneren
- Interesseområder og huskelister (som låneren selv registrerer og administrerer)
- Informasjon låneren oppgir i saksbehandlingstjenesten
- Opplysninger om eventuell avtale om adgang til biblioteket i ubetjent åpningstid
- Aktive lån inkludert informasjon om purringer evt. regninger
- Evt. utestående beløp (purring og regninger) og hva årsaken til beløpet er
- Lånehistorikk (når låneren ønsker å ta vare på dette)
- Utlånsmeldinger (utsendte purringer, regningsbrev, reserveringsbrev)
- Aktive reserveringer
- Aktive fjernlånsbestillinger
- Informasjonskapsler og lokalt lager

Inaktive lånere med nasjonalt lånekort vil rutinemessig bli slettet. Med inaktive lånere menes de som ikke har benyttet sitt lånekort de siste 60 månedene.

Utteksling av personopplysninger

I Norge utveksles adresseopplysninger og enkelte andre personopplysninger med Nasjonalt lånerregister, en database som gjør det mulig og effektivt å benytte samme lånekort i mange forskjellige bibliotek i Norge. Det utveksles bare opplysninger om lånere som har gitt særskilt samtykke til å være registrert i Nasjonalt lånerregister. Uttekslingen av opplysninger mellom BiblioFil og Nasjonalt lånerregister omfatter adresseinformasjon og ikke opplysninger om lån, reserveringer, gjeld, status og andre forhold mellom låner og det enkelte bibliotek.

Nasjonalbiblioteket og biblioteksystemleverandørene i Norge står bak Nasjonalt lånerregister, og det foreligger databehandleravtale mellom partene.

Rett til å kreve innsyn, retting, sletting, begrensning av behandling og dataportabilitet

Du har til enhver tid mulighet til å få innsyn i de opplysninger som er registrert om deg når du er innlogget på Min side i BiblioFil. Der kan du også endre opplysningene. Du kan når som helst også avslutte avtalen om lånekort, men merk at lån må leveres, og utestående gebyr og eventuelle erstatningskrav må betales før lånekortet kan slettes (se mer informasjon om gebyr og erstatningskrav i lånereglementet for Kongsberg bibliotek).

Det finnes noen unntak for retten til innsyn, få opplysninger rettet og/eller slettet, se for eksempel artikkel 17 nr. 3 og artikkel 23.

Personvernerklæringer for tjenester tilknyttet lånekort

Meråpent

Meråpent er en selvbetjeningsløsning som gjør at de som har skrevet under Meråpentavtalen, er registrert som nasjonal låner og er over 18 år, kan låse seg inn i biblioteket innenfor gitte tidspunkt utenfor bemannet åpningstid. Av hensyn til din sikkerhet, og for å beskytte bibliotekets inventar og utstyr, er biblioteklokalet videoovervåket mens det er selvbetjent. Opptak oppbevares og slettes etter 7 dager. [Les mer om Meråpent](#)

BookBites

Når du er registrert som nasjonal låner har du tilgang til e-boktjenesten BookBites, driftet av Biblioteksentralen. BookBites er en app for iOS og Android for utlån av e-bøker og e-lybøker. Du kan velge selv i appen under innstillinger/annet om du vil lagre låne- og søkehistorikk. Du kan også slette brukeridentiteten i BookBites. Vi anbefaler deg å lese gjennom [Bookbites personvernerklæring](#).

ComicsPlus

Comics Plus gir deg tilgang til engelske tegneserier, grafiske romaner og manga. Logg på med lånekortet ditt. Lokale lånekort (NB! Skriv inn hele lånekortnummeret ditt!) gir adgang til barnebasen og nasjonalt lånekort gir tilgang til hele basen. Barnebasen har innhold vurdert til 5-14 år, voksenbasen gir tilgang til innhold vurdert opp til 18+. [ComicsPlus personvernerklæring](#).

Filmbib

Gjennom tjenesten Filmbib, levert av Norsk filminstitutt, får du gratis tilgang til en rekke norske kort- og dokumentarfilmer. For å bruke tjenesten må du ha et nasjonalt lånekort. Du kan logge på via nettleser eller app for iOS og Android. Pålogging skjer ved bruk av lånenummer og pinkode. Les [personvernerklæring på Filmbib sine nettsider](#).

Filmoteket

Når du er registrert som nasjonal låner har du tilgang til filmtjenesten Filmoteket, driftet av NorgesFilm. NorgesFilm knytter ikke informasjon direkte til deg som bruker, men bruker informasjon til å administrere, vedlikeholde og forbedre sine tjenester og til statistikk. Vi anbefaler deg å lese gjennom [Filmotekets personvernerklæring](#).

Libby

Les og lytt til engelskspråklig litteratur med appen Libby! Der kan du låne e-bøker og e-lydbøker på engelsk fra bibliotekene i Viken. Alt du trenger er smarttelefon, nettbrett eller PC. Det er enkelt å se hva som er tilgjengelig for utlån. [Libbys personvernerklæring](#).

Nasjonalbiblioteket

Nasjonalbiblioteket har store samlinger av bøker, aviser, tidsskrifter, bilder og annet materiale. Du får tilgang til mye uten å være logget inn, men en del materiale krever at en er koblet på bibliotekets trådløse nettverk. Tilgang til alt pliktavlevert materiale til forsknings- og dokumentasjonsformål kan gis etter [søknad](#). [Les personvernerklæringen til Nasjonalbiblioteket](#).

PressReader

PressReader gir deg komplette digitale kopier av aviser og tidsskrifter for lesing på PC, nettbrett og smarttelefoner. Hvis du logger deg inn via det digitale lånekortet eller via Mine sider får du tilgang til PressReader hjemmefra. Du kan også få tilgang til PressReader når du koblet til bibliotekets trådløse nettverk. [Les personvernerklæring på PressReader sine nettsider](#).

Leie/lån av rom og utstyr

Når du låner grupperommet på biblioteket eller ønsker å benytte deg av gamingrommet Kuben, trenger vi å se lånekort og legitimasjon.